



Si tienes alguna sugerencia, consulta o reclamo; puedes llamarnos al **0800-71255** en el horario de Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:30 pm, o escribirnos a: opinion@care.org.pe

Horario de atención
Lunes a Viernes
9:00 a.m. - 5:00 p.m.



CUADERNO DE REGISTRO DE MENSAJES

RENDICIÓN DE CUENTAS

- ✓ Es un derecho de la población
- ✓ Es un deber de la organización
- ✓ Es utilizar el poder con responsabilidad
- ✓ Es asegurar la participación sostenida de la población en lo que hacemos
- ✓ Es dar cuenta de nuestros compromisos y acuerdos
- ✓ Es un medio para lograr una gestión eficiente
- ✓ Es un principio que permite mejorar la calidad de nuestro trabajo



Nº



FICHA DE CAMPO

SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

COMPONENTE: GESTIÓN DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y AGRADECIMIENTOS

Fecha: / /

DATOS GENERALES:

Nombres y Apellidos :

Sexo: M F

DNI :

Localidad : Región:

Provincia: Distrito:

Cargo/Ocupación :

Solicitud de información	Pedido relacionado a la intervención	Queja y/o reclamo	Felicitación y/o agradecimiento	Sugerencia
--------------------------	--------------------------------------	-------------------	---------------------------------	------------

PROYECTO:

Motivo/descripción de la situación:

.....

.....

.....

Acciones inmediatas (Para casos de quejas, reclamos o sugerencias)

.....

.....

ESTADO DE LA QUEJA: En averiguación Resuelta No Resuelta

Firma/huella del interesado

Responsable del registro Care – Perú

Nombre:



LINEA TELEFONICA GRATUITA: 0800-71255

Nota: antes de escribir, colocar un soporte detrás de la copia. Una vez completa la ficha, desglosar y entregar la copia a la persona que hizo la sugerencia, queja o reclamo, para que tenga constancia de ello (hoja azul). La hoja blanca quedará como un registro de información firmado en este cuaderno y deberá ser reportado oportunamente como parte del Sistema de Rendición de Cuentas para fines de monitoreo y evaluación.