

SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN, ROTACIÓN DE LAS TABLETAS Y OTROS MATERIALES DEL PROYECTO “CONÉCTATE: FINANZAS AL ALCANCE DE TUS MANOS

02 operadores/as logísticos – Sullana

1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

CARE fue constituida hace 70 años, tiene presencia en el Perú hace 50 años y expande su acción en más de 90 países. CARE es un líder global dentro de un movimiento mundial dedicado a erradicar la pobreza. Asimismo, es reconocida ampliamente por su compromiso inquebrantable a favor de la dignidad de las personas. En CARE se considera a mujeres y niñas como centro de sus intervenciones porque no se puede superar la pobreza a menos que todas las personas tengan igualdad de derechos y oportunidades.

2. ANTECEDENTES

El proyecto “Escalamiento de *Conéctate: finanzas al alcance de tus manos*” vinculado con el programa “[Ella Alimenta al Mundo](#) – Perú” propone mejorar las capacidades financieras de 3,500 productores y productoras de zonas rurales y periurbanas de las regiones de Lima (Pachacamac), Ica y Piura brindándoles una capacitación digital, interactiva, práctica y motivadora, promoviendo su acceso al sistema financiero. Alineando las mejoras en salud financiera con oportunidades reales de acceso y uso del sistema financiero se espera que, a través de esta iniciativa, los participantes y – prioritariamente- las mujeres mejoren su control sobre recursos económicos (finanzas personales y de negocios) y estén preparadas para ingresar y hacer uso efectivo de servicios financieros, así como mejorar sus perspectivas de generación de ingresos y de bienestar en general.

“CONÉCTATE” tiene tres componentes principales de programación:

A. Asistencia personalizada a través de la Asesoría móvil financiera

A través de la una estructura de “centro de atención telefónica” desplegamos información sobre servicios financieros y mejores prácticas financieras a las y los participantes a través de mensajes por SMS, WhatsApp, entre otras redes sociales, y un sistema de llamadas a tiempo real. La asesoría móvil financiera también absuelve preguntas de mujeres en temas de finanzas y facilita la comunicación con las lideresas de la comunidad, las y los participantes y proveedores locales de servicios financieros. Para aquellos casos en los que las y los participantes no cuenten con celulares inteligentes, utilizaremos medios de comunicación comunitarios alternativos que nos permitan transmitir información en finanzas.

B. Capacitación en el aplicativo de educación financiera LISTA Perú

La iniciativa LISTA fue desarrollada por la organización asociada Fundación Capital, con capital inicial de la Fundación Citi, y es una solución digital escalable, con efectividad comprobada para construir capacidades financieras en personas viviendo en condiciones de pobreza y vulnerabilidad. La aplicación instalable en tabletas y su metodología complementaria de distribución está diseñada para fortalecer las capacidades financieras de personas de bajos ingresos con bajos niveles de educación utilizando una metodología interactiva, intuitiva y práctica que requiere muy poca supervisión. Ha sido exitosamente implementada en Colombia, Brasil, México, Honduras, República Dominicana y Tanzania, en políticas públicas, y tiene más de 500,000 usuarios registrados a la fecha.

A través del proyecto Conéctate, Fundación Capital y CARE Perú han adaptado LISTA al contexto peruano y, en el presente año, cuenta con siete módulos (Ahorro, Bien asegurados, Cuentas claras,

Deudas sanas, En comunidad, Familia, Mis Servicios Financieros). Además de calculadoras, simulaciones y juegos para atraer a las y los usuarios. De esta forma, logramos integrar información sobre los sistemas financieros y servicios locales, así como temas de salud financiera adaptados a la realidad local.

C. Promoción de talleres virtuales con instituciones financieras locales

El impacto de las capacitaciones en finanzas es limitado, especialmente cuando no hay oportunidades en la vida real de poner en práctica tales conocimientos ni acceso a servicios financieros. Por lo tanto, después de que las y los participantes hayan mejorado su conocimiento y habilidades financieras a través de LISTA, y un uso continuo de la asesoría móvil financiera, el equipo del proyecto organizará talleres con instituciones financieras locales (instituciones de microfinanzas, proveedores de dinero móvil, cooperativas de ahorro con quienes CARE Perú haya establecido relaciones en otros proyectos) para facilitar el acceso las y los participantes a diversos productos y servicios financieros. De esta forma, se promoverá un espacio virtual o informativo en el que se puedan hacer preguntas, absolver dudas y generar confianza.

3. BENEFICIARIOS/AS DEL PROYECTO:

Aproximadamente 350 mujeres líderes de comunidades y alterno(a)s identificado(a)s por CARE Perú recibirán la capacitación en LISTA para mejorar sus habilidades y capacidades financieras y replicar la iniciativa con las socias y socios de sus organizaciones productivas y al interior de sus comunidades. Cada lideresa y alterna(o) es responsable de apoyar a un grupo de pares (otros productores y productoras), que se comprometan en capacitarse con LISTA. Las lideresas y alternas(os) realizan la réplica a través de un proceso estructurado de capacitaciones telefónicas, rotación de tabletas y aprendizaje por pares, con el completo apoyo del personal de asesoría móvil financiera de CARE Perú y las y los expertos de CARE Perú y Fundación Capital. Al final de esta etapa, las 350 lideresas y alternas(os) habrán capacitado a 3150 productores y productoras adicionales, llegando a un total de 3,500 productores y productoras con capacidades financieras mejoradas y una mayor confianza en el uso de herramientas digitales.

4. OBJETIVO DEL SERVICIO

Contratar los servicios de una persona natural o jurídica para que realice la distribución y rotación* de las tabletas del proyecto Conéctate en 438 hogares de la región de Piura.

*Se entiende por rotar el traspaso de la tableta entre las y los participantes del proyecto “Conéctate: finanzas al alcance de tus manos”.

Las tabletas quedarán en calidad de préstamo por un periodo aproximado de 3 días en cada participante.

5. LUGAR DEL SERVICIO

Región	Provincia	Distrito	Localidad
			Huangalá - San Vicente de Piedra Rodada
			Huangalá - Huangalá
			Huangalá - Santa Rosa
			Huangalá - Chalacalá Baja
			Huangalá - Somate Bajo
			Riecito - Somate Bajo

Piura	Sullana	Sullana	Chalacalá Alta
			Chalacalá Alta -Santa Rosa
			José Olaya
			San Vicente de Piedra Rodada
			San Pedro y San Pablo
			Cieneguillo Centro - Nueva Esperanza
			Cieneguillo Centro - Los olivos
			Cieneguillo Centro - Villa María
			Cieneguillo Centro
			Salitral
			Querecotillo

6. ACTIVIDADES DEL SERVICIO

El/la operador/a seleccionado/a realizará las siguientes actividades para el cumplimiento del objetivo global y objetivos específicos del proyecto Conéctate:

- 6.1 Coordinar con el equipo del proyecto de Conéctate, la ubicación de las viviendas de cada uno los beneficiarios, la hoja de ruta o plan de trabajo para la entrega y rotación de las tabletas asignadas.
- 6.2 Entregar, trasladar y recoger las tabletas con la APP LISTA según el calendario de rotación.
- 6.3 Registrar a través del aplicativo QuestionPro los formatos: acta de consentimiento del o de la participante, así como el permiso de uso de imagen.
- 6.4 Registrar y comunicar al equipo del proyecto Conéctate el progreso de la rotación, cuyo medio de verificación será el registro fotográfico de la entrega de la tableta y el llenado de firmas en el formato calendario de rotación.
- 6.5 Verificar el buen funcionamiento de las tabletas (revisión de cargadores, funcionalidad del táctil, etc.) y notificar problemas de los equipos o sus implementos a tiempo para el cambio correspondiente.
- 6.6 Realizar la sincronización de la APP Lista dos veces por semana (conectando las tabletas a Wifi o plan de datos)
- 6.7 Entregar otros materiales del proyecto Conéctate tales como merchandising, diplomas y/o certificados de participación, Toolkit de Conéctate en las localidades señaladas.

7. PRODUCTOS Y ENTREGABLES DEL SERVICIO

Durante el desarrollo del servicio se presentarán: 03 informes. A continuación, se presentan el detalle de los entregables:

Productos del servicio	Forma de pago	Fecha de entrega
<p>Informe de Implementación inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoja de ruta y cronograma de entrega y rotación de las tabletas asignadas para la 1ra cohorte y 2da cohorte. • Registro de participación de las siguientes capacitaciones virtuales: 1) Inducción del proyecto Conéctate, 2) medidas de bioseguridad para la distribución y rotación de las tabletas, y 3) metodología y formatos del proyecto Conéctate. • Evidencia de contar con los implementos de bioseguridad para la distribución de las tabletas • Registro e informe detallado del progreso de la rotación a través de medios de verificación tales como fotografía de la entrega de la tableta, llenado de firmas en el formato calendario de rotación y consentimiento informado de las y los participantes de la 1ra cohorte. • Registro de entrega de materiales del proyecto Conéctate: merchandising, toolkit y diplomas/certificados. 	<p>40% a la aprobación del primer producto</p>	<p>18 de setiembre</p>
<p>Informe de registro y progreso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro e informe diario del progreso de la rotación a través de medios de verificación tales como fotografía de la entrega de la tableta, llenado de firmas en el formato calendario de rotación consentimiento informado de las y los participantes de la 2da cohorte. • Registro de adquisición de implementos de bioseguridad para la distribución de las tabletas. • Registro de entrega de materiales del proyecto Conéctate: merchandising, toolkit y diplomas/certificados. • Informe que contenga la Hoja de ruta y cronograma de entrega y rotación de las tabletas asignadas para la 3ra cohorte. 	<p>30% a la aprobación del primer producto</p>	<p>19 de octubre</p>
<p>Informe final del servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de adquisición de implementos de bioseguridad para la distribución de las tabletas • Registro y reporte diario del progreso de la rotación a través de medios de verificación tales como fotografía de la entrega de la tableta, llenado de firmas en el formato calendario de rotación y consentimiento informado de las y los participantes de la 3ra cohorte. • Registro de entrega de materiales del proyecto Conéctate: merchandising, toolkit y diplomas/certificados. 	<p>30% a la aprobación del primer producto</p>	<p>20 de noviembre</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Acta de devolución y verificación de buen uso y estado de las tabletas a la facilitadora regionales del proyecto Conéctate. 		
---	--	--

8. PERFIL DEL LOCADOR DEL SERVICIO

• **Experiencia:**

Mínima de 2 años manejando un vehículo motorizado, 3 meses en atención al público. Amplio conocimiento de las zonas de intervención. Debe contar con prueba COVID-19 NEGATIVA.

• **Competencias:**

- Conocimiento y manejo de herramientas basadas en celulares Android, con especial énfasis en el uso de aplicaciones, herramientas para compartir datos desde el celular a otros dispositivos Android, conocimientos técnicos básicos y uso de aplicaciones.
- Amabilidad, empatía, buena comunicación, proactividad, sensibilidad y respeto con las y los participantes, especialmente, a las mujeres. Confidencialidad respecto a la información recogida en campo. Manejo de un lenguaje de fácil comprensión.

• **Formación Académica:**

Secundaria completa y/o técnico

• **El locador del servicio deberá contar:**

- Celular Android con una buena memoria RAM.
- Plan de datos o acceso a WIFI para la sincronización de la App. LISTA
- Moto u otro vehículo operativo e implementos de seguridad correspondientes (casco, etc.).
- SOAT del vehículo.
- Licencia de conducir vigente del vehículo que corresponda, con antigüedad no menor a 2 años.
- Seguro contra accidentes vigente o seguro SIS.
- Excelente salud física y salud mental.
- Cumplir con las medidas de bioseguridad durante la rotación de las tabletas indicadas por CARE Perú, la cuales serán monitoreadas por el equipo del proyecto
- Contar con los implementos de bioseguridad para la distribución total de tabletas.

9. PLAZO

El plazo del servicio es de 105 días calendario a partir de la firma del contrato (fecha de inicio y término)

10. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

El Locador se obliga a mantener en reserva y a manejar adecuada e idóneamente la información que le sea entregada de carácter confidencial, respetando la confidencialidad de esta, en el sentido de no divulgar o hacer uso no autorizado o abusivo de la misma, de acuerdo con las normas que regulen la materia. El término “Información Confidencial” comprende toda aquella información no disponible al

público, ya sea de manera escrita, oral o por cualquier otro medio, sobre la cual el locador haya adquirido, o adquiriera conocimiento como resultado de la preparación, negociación, celebración y/o ejecución de esta contratación, y que se entienda de manera razonable como confidencial, habiéndose establecido o no tal calidad previamente, que se relacione con la actividad y el objeto social de CARE Perú.

11. PENALIDAD

La meta es la entrega de materiales del proyecto Conéctate en 438 hogares. En caso de retraso injustificado del Locador en la entrega de los productos objeto del servicio, CARE Perú aplicará automáticamente una penalidad por cada día de atraso.

12. MONTO REFERENCIAL

5,550 soles a todo costo.

13. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

El/la interesado/a deberán hacernos llegar los documentos siguientes:

- a. Currículum vitae sin documentar con referencias laborales
- b. Copia de DNI
- c. Copia de Licencia de conducir vigente
- d. Copia de SOAT
- e. Datos del vehículo motorizado: número de placa
- f. Copia de ficha RUC
- g. Copia de Seguro contra accidentes vigente o seguro SIS
- h. Copia de tarjeta propiedad

al siguiente correo jjauregui@care.org a más tardar el miércoles 19 de agosto del 2020 hasta las 24 horas, indicando el nombre de la consultoría: **Operador logístico- Sullana**

NOTA. - Las propuestas enviadas a cualquier otro correo o destinatario de esta institución invalidarán su participación, así como su envío posterior a la fecha y hora señaladas. Los postulantes deben tener un buen historial crediticio. En caso de ser seleccionado(a) el/la postulante deberá presentar sus antecedentes (penales y judiciales) y poseer un seguro contra accidentes vigente. El resultado de la convocatoria será comunicado solo al postulante que obtuvo la buena pro